



HIRING:

Functional Application Manager ERP TO HELP OUR CLIENTS EXCEED

Ben jij een team player, heb je kennis van IT en Functioneel Applicatie Management en heb je affiniteit en kennis op ERP gebied? Dan ben jij wellicht onze nieuwe collega Functional Application Manager ERP.

Wij zijn Accell IT, het IT bedrijf van Accell Group. Met innovatieve ICT-oplossingen stellen wij Accell Group in staat om de consumentgerichte marktleider van de e-bike-markt te worden. Batavus, Koga, Haibike en Lapierre zijn enkele van onze bekendste merken.

We combineren IT-kennis met onze kennis van de fietsenindustrie, om in samenwerking met Accell, zijn klanten en partners de best mogelijke IT-oplossingen te creëren.

Jouw uitdaging:

Accell staat voor de uitdaging om de huidige wereldwijde IT systemen te migreren naar de laatste technologieën. Dat betekent dat er allerlei projecten worden uitgevoerd om de nieuwe innovaties voor de diverse bedrijfsonderdelen te implementeren. Deze projecten worden in Nederland en internationaal uitgevoerd.

Als Functional Application Manager ERP ben je verantwoordelijk voor ondersteuning naar eindgebruikers op primair het ERP deelgebied. Hierbij word je ondersteund door een team van acht functioneel beheerders, ieder met zijn eigen functionele deelgebied. We verwachten dat je helder communiceert met je collega's. Daarbij gebruik je je kennis en ervaring op dit gebied om samen tot de beste oplossingen te komen. Je rapporteert aan de Teamlead Functional Application Management binnen de IT organisatie.

Jouw focus:

- Als tweede lijn support gebruikers ondersteuning bieden met betrekking tot complexere vragen
- Waar nodig inschakelen van specialisten, intern en extern
- Informeren van gebruikers over de status van meldingen
- Prioriteren en categoriseren van "service requests" en "change requests" en het afstemmen hiervan met ontwikkelaars en eindgebruikers
- Functioneel testen van ontwikkelde aanpassingen en het in productie nemen van oplossingen
- Ontwikkelen van positieve werkrelaties met andere afdelingen binnen de organisatie
- Meedraaien in ERP (vervangings-)trajecten
- Continu verbeteren van interne processen

Dit zit op je bagagedrager:

- Je hebt een afgeronde HBO-opleiding en/of WO werk- en denkniveau.
- Je hebt aantoonbaar bijgedragen aan het inrichten, opzetten en verbeteren functionele beheersprocessen. Daarbij ben je niet bang initiatief te nemen tot verbeteringen.
- Je hebt eerder in een complexe en een veranderende werkomgeving gewerkt.
- Je hebt ruime ervaring als Functioneel Applicatie Beheerder.
- Je koppelt vragen en problemen op een slimme manier aan bestaande IT oplossingen en kan snel nieuwe zaken leren.
- Je hebt aantoonbare kennis van inrichten en werken met ERP systemen.
- Je bent resultaatgericht en weet binnen projecten en/of scrum teams, samen met anderen je doelen te bereiken. Daarbij ben je zeer klantgericht.
- Je bent nuchter ingesteld en hebt een hands-on mentaliteit.
- Je hebt uitstekende communicatieve vaardigheden in het Nederlands en het Engels.

Dit bieden we jou:

- Een informeel en flexibel team van gedreven collega's, waarin samenwerken voorop staat. De functie valt binnen de afdeling Informatie Management.
- Een dynamische en professionele omgeving, waarin gewerkt wordt met de laatste technologieën die je in staat stellen om je inhoudelijk verder te ontwikkelen.
- Een fulltime functie die wordt beloond met een marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Veel mogelijkheid voor opleiding en persoonlijke ontwikkeling om mee te innoveren.
- De uitnodiging om met je collega's mee te doen aan borrels en sportactiviteiten.

Accell Group & Accell IT

Accell Group richt zich internationaal op de midden- en hogere segmenten van de markt voor fietsen en fietsonderdelen en -accessoires. De onderneming heeft markt leidende posities in Europa en de Verenigde Staten. De bekendste merken van Accell Group zijn Haibike, Winora, Batavus, Sparta, Koga, Lapierre, Ghost, Raleigh en Diamondback, Tunturi, Atala, Redline, Loekie en XLC. Er werken wereldwijd circa 3.000 mensen voor Accell Group. Accell IT is een van de dochterondernemingen van Accell Group. Met zo'n 80 medewerkers bedienen wij de overige Accell organisaties wereldwijd op het gebied van IT. We leveren een breed scala aan diensten en services, van werkplekbeheer tot het in-house ontwikkelde ERP-systeem. Accell IT is gevestigd in Heerenveen, naast het hoofdkantoor van Accell Group. Op [onze website](#) vind je meer informatie over Accell IT, onze bedrijfsfilm en informatie over het team.

Ben je geïnteresseerd?

Stuur ons je CV en motivatie en laat ons weten waarom we niet verder hoeven te zoeken. Heb je vooraf vragen? Aarzel niet om contact met ons op te nemen via work@accell-it.com, we vertellen je graag meer.